



CONDITIONS GENERALES

CYFA PATRIMOINE – CYFA FORMATION

1 Préalable

Toute inscription à une ou plusieurs formations implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente et le respect par le stagiaire du règlement intérieur des locaux de Cyfa Formation ou du Client.

Lorsque Cyfa Formation n'intervient pas dans ses propres locaux, le Client s'engage à fournir aux stagiaires, son règlement intérieur avant le début de chaque formation.

2 Objet

Les présentes conditions générales s'appliquent à une ou plusieurs formations dispensées par les équipes de CYFA FORMATION, sous forme de sessions.

La convention de formation entre CYFA FORMATION et l'entreprise est constituée des documents suivants :

- Présentes conditions générales de vente,
- Fiche de renseignement
- Questionnaire de positionnement préalablement envoyé aux stagiaires au moment de la réunion de paramétrage
- Devis
- Et la convention / contrat de formation signé(e) des deux parties.

3 Durée et validité de la convention

La durée de validité des devis établis par CYFA FORMATION pour les sessions de formation est de 15 jours à compter de la date figurant sur la proposition.



4 Procédures d'inscription et modalités de règlement

Votre inscription ou celle d'un de vos collaborateurs sera effectuée à l'aide de la fiche de renseignements. Cette fiche de renseignements associée au questionnaire de positionnement constitue un bon de commande et permet d'obtenir toutes les informations indispensables à la préparation des contenus de formation notamment sur les stagiaires pour permettre à CYFA FORMATION une adaptabilité optimale aux niveaux et attentes des stagiaires.

La fiche devra être rendue datée et signée par le client au moins 30 jours avant le début de la date du 1^{er} jour de formation.

Les participants recevront leur convocation dans les quinze jours avant le début de la formation.

5 Report et annulation de la formation par CYFA FORMATION

Dans l'hypothèse où CYFA FORMATION ne pourrait honorer la formation prévue pour des raisons tenant à des grèves ou autre impossibilité matérielle, ou encore tenant l'absence du formateur pour des raisons de santé, CYFA FORMATION s'engage à reporter la formation à une date ultérieure convenue par les deux parties.

6 Report et annulation de la formation par le stagiaire

- Toute annulation d'une session de formation ne sera pas facturée si cette annulation intervient dans un délai supérieur à 45 jours* avant le début de la formation.

- Pour une annulation intervenant entre 45 et 20 jours* avant le début du stage : une pénalité de 50 % du montant du stage sera appliquée (pour les personnes ayant versé des acomptes, ceux-ci seront conservés).

- Pour une annulation intervenant moins de 20 jours* avant le début du stage : une pénalité de 100 % du montant du stage sera appliquée.

Le report n'est possible qu'une seule fois et doit intervenir dans l'année en cours, pour la même formation.

Tout stage commencé est facturé dans son intégralité, y compris en cas d'abandon du stagiaire pendant le stage pour quelle que cause que ce soit.



7 Tarifs

Les tarifs en vigueur sont ceux qui figurent sur notre catalogue de formation et la présente convention en cours au moment de votre inscription à la formation. Les paiements doivent être effectués en euros (€). Tous les frais bancaires sont à la charge exclusive du client.

Ils comprennent l'ensemble des frais de formation à l'exclusion de tous les autres frais.

8 Propriété intellectuelle

Les documents, comprenant notamment les supports de cours circulant pendant la formation, sont remis en début de stage et ne sont fournis qu'en un seul exemplaire. En cas de perte ou de vol, aucun autre exemplaire ne sera fourni. CYFA FORMATION reste détenteur, sauf clause contraire, des droits patrimoniaux de la conception de la formation (documents, logiciels, réalisations matérielles, etc ...).

Toute reproduction, modification ou divulgation à des tiers de tout ou partie de des formations ou documents, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans l'accord préalable de CYFA FORMATION.

9 Confidentialité

Conformément à la loi « Informatique et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifié, ainsi qu'au Règlement européen général sur la protection des données applicable le 25 mai 2018 tout stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des informations et d'opposition sur les données personnelles envoyant un courrier à CYFA FORMATION – 473 Route des Dolines – 06560 VALBONNE SOPHIA ANTIPOLIS.

10 Délai de rétractation

A compter de la date de signature du présent contrat, le stagiaire a un délai de 10 jours pour exercer son droit de rétractation. Il en informe CYFA FORMATION par lettre recommandée avec accusé de réception. En cas d'exercice du droit de rétractation, aucune somme ne pourra être imputée au stagiaire.

Dans le cas présent, à la demande de Madame, Monsieur X, ce dernier renonce expressément à son droit de rétractation compte-tenu de son besoin immédiat en formation.



Fait à Valbonne

Le/...../ 2023

Nom entreprise :

Pour CYFA FORMATION

Nom gérant :

Cynthia COMTE

Signature :

Signature :